

15.11.2019

Koskisen konserni (Koskisen Oy ja Koskitukki Oy tytäryhtiöineen), myöhemmin Koskisen, harjoittaa puutuoteteollisuutta Järvelän, Hirvensalmen, Toporowin sekä Sheksnan toimipaikoissa. Tämä toimintapolitiikka kattaa kaikki Koskisen toiminnot, sisältäen laatu-, ympäristö-, turvallisuus- ja yritys vastuupolitiikat sekä puun alkuperäketjun. Koskisen alihankkijoiden, urakoitsijoiden ja myyntiedustajien edellytetään noudattavan konsernin eettistä toimintaohjetta, joka on rakennettu toimintapolitiikan pohjalta.

1.Kannattavuus

Kaikessa toiminnassa pyritään ratkaisuihin, jotka ovat kestäviä pitkällä aikajänteellä. Turvatakseen toimintansa jatkumisen toiminnan pitää olla kannattavaa. Lyhyen tähtäimen voittoa ei tavoitella tinkimällä tämän toimintapolitiikan periaatteista.

2.Asiakas

Toiminnassa ja sen kehittämisessä lähdetään asiakkaan tarpeista painottaen asiakkaalle tuotettua lisäarvoa ja asiakastytyvyyttä.

3.Arvo, asenne, koskislaisuus, Koskisen brändi

Koskisen toiminta pohjautuu yrityksen arvoihin ja koskislaiseen asenteeseen. Kaikessa päätöksenteossa, johtamisessa ja päivittäisessä toiminnassa tulee huomioida arvot ja omistautumismme puulle. Yhteisesti määritellyt arvomme ovat *luottamus, luovuus, rohkeus ja tuloksellisuus*.

Koskisen ja koskislaisuuden keskeisiä kantavia teemoja ovat perhetaustasta kumpuava "yritämme enemmän" -henkisyys, ylivoimainen asiakaspalvelu, monipuolinen erikoisosaaminen ja varmuudella luotettava toimintakulttuuri. Yritämme enemmän, emme tyydy keskinkertaisuuteen. Olemme valmiita tekemään töitä löytääksemme asiakkaan tarpeita parhaiten palvelevat tuote- ja palveluratkaisut. Erinomaisuuden voi saavuttaa vain omistautumalla täydellisesti asialleen. Siksi Koskisen on **omistautunut puulle**.

4.Laatu

Asiakstarpeet määritetään yhdessä asiakkaan kanssa. Eri toimintojen ja prosessien yhteistyöllä sekä prosessien kehittämisellä varmistetaan, että asiakkaalle toimitetut tuotteet ja palvelut ovat sovitun laatutason mukaisia ja että ne tuotetaan kustannustehokkaasti myös tulevaisuudessa.

5.Ympäristö

Ympäristöasiat pidetään kunnia-asiana ja kilpailutekijänä. Toiminnasta aiheutuvaa kuormitusta maaperään, veteen ja ilmaan pyritään jatkuvasti pienentämään. Tuotteiden ja tuotantoprosessien kehittämisessä pyritään minimoimaan haitalliset ympäristövaikutukset tuotteiden koko elinkaaren ajalta. Kaikessa toiminnassa täytetään vähintään Suomen ympäristölainsäädännön veloitteet.

6.Turvallisuus

Työturvallisuus- ja työterveystoiminnot täyttävät vähintään lakisääteiset vaatimukset. Ihmisten terveyteen ja turvallisuuteen, tuotteisiin ja niiden käyttöön sekä yrityksen omaisuuteen liittyvät riskit pyritään tunnistamaan ja välttämään ennakoita. Yritys luo puitteet turvalliselle työpaikalle. Jokainen vastaa omasta turvallisuudestaan sekä huolehtii myös työovereidensa ja yhtiön omaisuuden turvallisuudesta. Kaikille työntekijöille ja työntekijöiden edustajille taataan mahdollisuus tuoda esiin turvallisuuteen liittyvät näkökohdat sekä osallistua työsuojelua ja turvallisuutta käsittelevien toimikuntien toimintaan.

7.Henkilöstö

Koskislaisuus, Koskisen arvot ja sen toimintapolitiikka toteutuvat Koskisen henkilöstön työn ja toiminnan kautta. Koskisen henkilöstö luo yrityksen tulevaisuuden kuten se on luonut sen menestyksenkin. Henkilöstön erinomaisiin työskentelyedellytyksiin, jatkuvaan osaamisen kehittämiseen, työhyvinvointiin ja terveyteen panostaminen varmistavat Koskisen menestyksen ja kilpailukyyn. Koskisen konserni on yhtä vahva kuin sen henkilöstö.

Henkilöstö ymmärtää laatu-, ympäristö- ja turvallisuusasioiden merkittävyyden ja jokaisen on otettava vastuu niiden ylläpidosta ja kehittämisestä.

8.Vastuullinen toimintatapa

Koskisen konserni noudattaa toiminnassaan yhteiskuntavastuullisia periaatteita ja käytäntöjä, jotka pohjautuvat standardin ISO 26000 ohjeisiin. Päämääränä on toimia kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti kaikessa toiminnassamme.

9.Toimintajärjestelmä, jatkuva parantaminen ja kehittäminen

Toimintajärjestelmän tarkoituksena on tukea ja edistää prosessien tehokkuutta ja kyvykkyyttä. Toimintajärjestelmää kehitetään niin, että se täyttää kansainväliset standardit (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ja ISO 26000) ja sen toimivuus todennetaan sisäisten katselmusten ja ulkopuolisten sertifioijien toimesta. ISO 26000 ei ole sertifioitava standardi ja sen osalta ulkopuolisten sertifioijien käyttö päätetään erikseen.

Yhtiön strategiaprosessin yhteydessä eri toiminnoille ja prosesseille asetetaan sekä konserni- että yksikkökohtaiset päämäärät ja tavoitteet, joiden toteutumista seurataan valittujen mittarien avulla. Puun alkuperäketjua hallitaan FFCS-järjestelmän mukaisesti siten, että osa tuotteista voidaan merkitä PEFC-tunnuksella (PEFC ST 2002:2013, CoC).

Jalostusarvoa nostetaan ja toimintatapoja uudistetaan jatkuvasti tulevaisuuden kilpailukyyn varmistamiseksi. Synergiaedut hyödynnetään aina kuin mahdollista ja innovointi sekä tuotekehitys ovat keskeisessä asemassa toiminnassamme.

Toimintaa ja suorituskykyä kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteella toimintajärjestelmän kaikilla osa-alueilla.

10.Sitoutuminen

Yrityksen johto ja koko henkilöstö tunnustavat tämän toimintapolitiikan ja perusteella laaditun eettisen toimintaohjeen keskeiseksi osaksi liiketoimintaa ja sitoutuvat sen noudattamiseen. Yrityksen johto varaa riittävät ja tarkoituksenmukaiset resurssit toimintapolitiikan noudattamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

11.Puun alkuperän varmistaminen

Puun alkuperä tiedetään aina riippumatta siitä, onko puu peräisin sertifioiduista tai sertifioiduista metsistä. Koskiselle on myönnetty puun alkuperäketjun hallinnan sertifikaatti, PEFC CoC.

Se varmistaa, ettei puuta tule ns. kiistanalaisista lähteistä, joita ovat:

- Laittomat hakkuut
- Hakkuut, jotka ovat rikkoneet alkuperäiskansojen oikeuksia tai muita ihmisoikeuksia
- Metsät, joissa on uhattu tai tuhottu metsiä, joilla on tärkeitä luonnonsojellisia arvoja
- Metsät, jotka on muutettu luonnonmetsistä plantaasimetsiksi
- Metsät, missä on käytetty geenimanipuloituja puita

Koskisen puun alkuperäketjun hallintajärjestelmät (COC) sekä ISO 14001 - ympäristöjärjestelmä varmistavat puun alkuperän hallinnan tason kaikissa niissä maissa, joissa konsernilla on puunhankintaa.

Sisäiset auditoinnit ja puun alkuperän jäljitysjärjestelmä kattavat puuntoimittajien ja korjuu-urakoitsijoiden toiminnan (Koskitukki). Täten toiminnassa huomioidaan laaja-alaisesti vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä, kuten luonnonarvojen säilyttäminen, puun laillinen alkuperä, sekä sosiaalisia kysymyksiä kuten työturvallisuus. Työturvallisuudesta on huolehdittu sertifioitujen ISO 45001 järjestelmän kautta. Näiden toimenpiteiden avulla pystymme varmistamaan, että puun alkuperä on laillinen ja kestävä kehityksen mukainen, sekä virallisesti määrittämään konsernin tuotantoyksiköissä käytetyt sertifioitujen puuraaka-aineen osuuden.

Puun alkuperän varmistamisessa käytetään apuna kaikkea saatavilla olevaa tietoa ja toimittajien omavakuutuksia. Puunkorjuussa hyödynnetään metsäjärjestelmää ja digitaalisia karttoja, joiden avulla puun kuljetusketju voidaan jäljittää kannosta taakalle.

12.Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuojan taso pidetään korkeana, ja noudatamme EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön asettamia veloitteita. Kaikessa toiminnassa otetaan huomioon rekisteröidyn oikeudet. Suojamme yhtiömme ja hallinnoimamme rekisterien tiedot sekä palvelut lainsäädännön ja yhtiön hallintaan perustuvien omien erityistojien avulla. Arvioimme tietosuojan tasoa ja kehitämme tietoturvaa pystyäksemme minimoimaan havaitut riskit.